

LE GUIDE DE LA CARTE FIDÉLITÉ



Paraph

La signature d'un groupement



SOMMAIRE

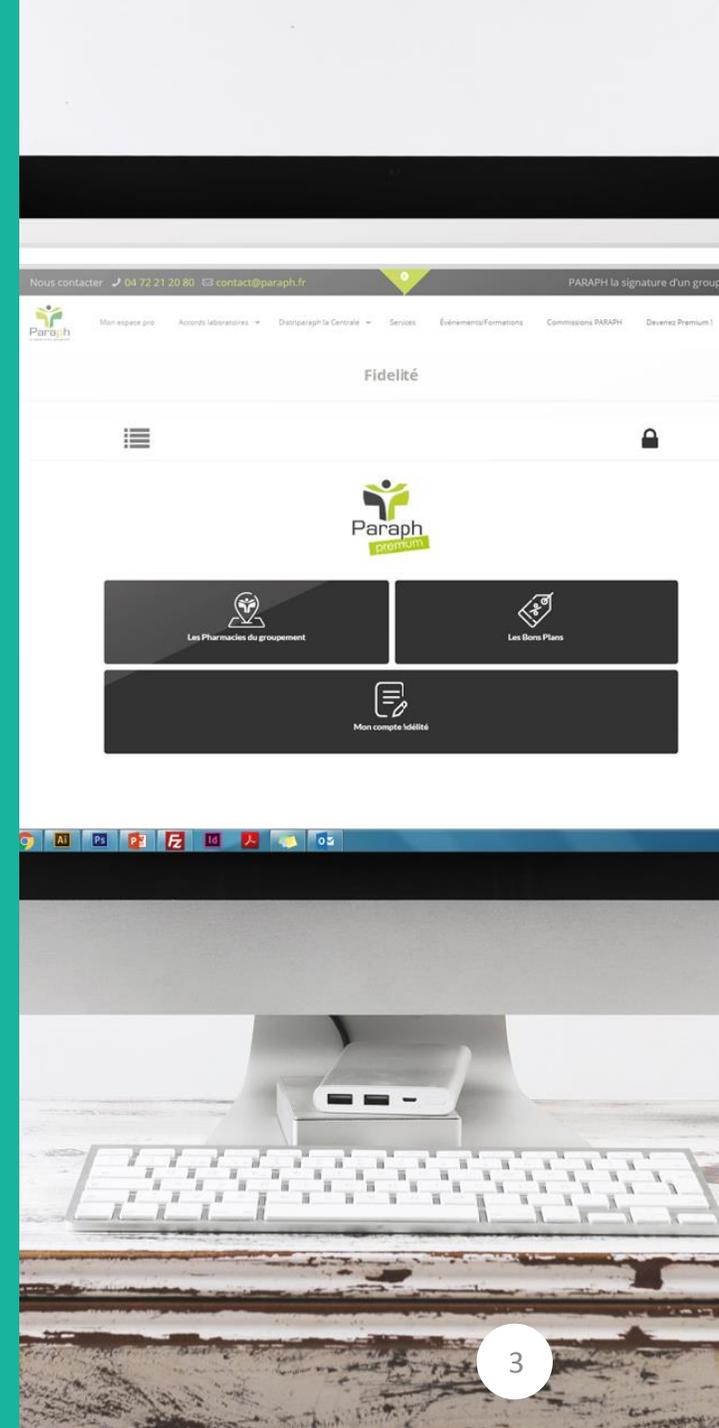
- La carte fidélité..... 3
- Comment cagnotter ? 4
- Cagnotter sur quoi ? 5
- Des avantages..... 6
- Comment ça marche ? 7
- Démarrer le programme fidélité 8
- Initialiser mon mot de passe..... 9
- Accepter les préférences de communication 11
- Paraph.fr/fidelite 13
- Trouver une pharmacie 14
- Trouver les bons plans 16
- Mes informations 17
- Naviguer sur le module 19
- Compléter mon profil à 100% 21
- Mot de passe perdu 23



LA CARTE FIDÉLITÉ

Vous disposez d'une carte individuelle qui peut être utilisée dans toutes les pharmacies du groupement PARAPH, participant au programme de fidélité PARAPH Premium.

Vous allez pouvoir cumuler des points et bénéficier de bons d'achat offerts. Vous serez informés d'offres promotionnelles mensuellement.



COMMENT CAGNOTTER?

- À l'achat de produits :
 - 1€ d'achat = 1 point
 - 100 points = 5€
Valable 3 mois.
- À votre adhésion : 60 points offerts
+ 20 points si vous remplissez votre profil en entier
- À votre anniversaire : bon d'achat de 5€ (valable 1 mois)



CAGNOTTER SUR QUOI ?

- Tous les produits TVA 20%
- Vous ne pouvez pas cagnotter sur les médicaments (TVA 10%; TVA 2,1%); laits infantiles; plantes médicinales pharmacopée; aliments de régimes enfants (moins de 4mois); dispositifs médicaux de diagnostic.



DES AVANTAGES

- Offres promotionnelles mensuelles (reçues par e-mail)
- Offres promotionnelles thématiques
- Cadeau surprise pour les Top clients



Comment ça marche ?

En souscrivant à la carte de fidélité, vous recevez un mail de bienvenue avec les étapes à suivre pour créer votre espace personnel. (Initialisation de votre mot de passe et accord pour recevoir nos actualités et nos bons plans par email)

Rendez-vous sur www.paraph.fr/fidelite pour :

- suivre votre solde de points et les bons d'achats déjà acquis
- découvrir les bons plans en ligne
- retrouver les pharmacies PARAPH participant au programme de fidélité
- bénéficier d'offres personnalisées : bons d'achat, points bonus et réductions pour votre anniversaire et lors d'événements toute l'année grâce à votre carte fidélité
- Voir les offres valables sur des milliers de références (exceptés les médicaments et dispositifs médicaux remboursables ou non, prescrits ou non, et certains autres produits soumis à réglementation spécifique)

Démarrer le programme fidélité

Lors de l'ouverture de votre carte de fidélité, vous recevez instantanément un email de bienvenue dans lequel vous pouvez initialiser votre mot de passe et accepter les préférences de communication.

Nous sommes ravis de vous accueillir dans le programme de fidélité de votre pharmacie PARAPH.

Pour vous remercier de votre adhésion, nous avons le plaisir de vous offrir **60 points !**

(valables sur tous les produits éligibles dans nos pharmacies participantes)

Il ne vous reste plus que deux étapes pour valider votre inscription,

1. Activez votre compte en [cliquant ici](#) pour générer votre mot de passe
2. Nous confirmer votre accord pour recevoir nos actualités et nos bons plans par email

Oui, je vous confirme mon accord*

[Non, je ne souhaite pas recevoir d'email de votre part.](#)

Initialiser mon mot de passe

Pour initialiser le mot de passe, cliquer sur le lien suivant :

Nous sommes ravis de vous accueillir dans le programme de fidélité de votre pharmacie
PARAPH.

Pour vous remercier de votre adhésion, nous avons le plaisir de vous offrir **60 points !**

(valables sur tous les produits éligibles dans nos pharmacies participantes)

Il ne vous reste plus que deux étapes pour valider votre inscription,

1. Activez votre compte en [cliquant ici](#) pour générer votre mot de passe
2. Nous confirmer votre accord pour recevoir nos actualités et nos bons plans par email

Oui, je vous confirme mon accord*

[Non, je ne souhaite pas recevoir d'email de votre part.](#)

Initialiser mon mot de passe

Renseigner le mot de passe (2 fois) puis cliquer sur « Envoyer »

CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

Paraph premium

Merci de saisir votre nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Confirmation mot de passe

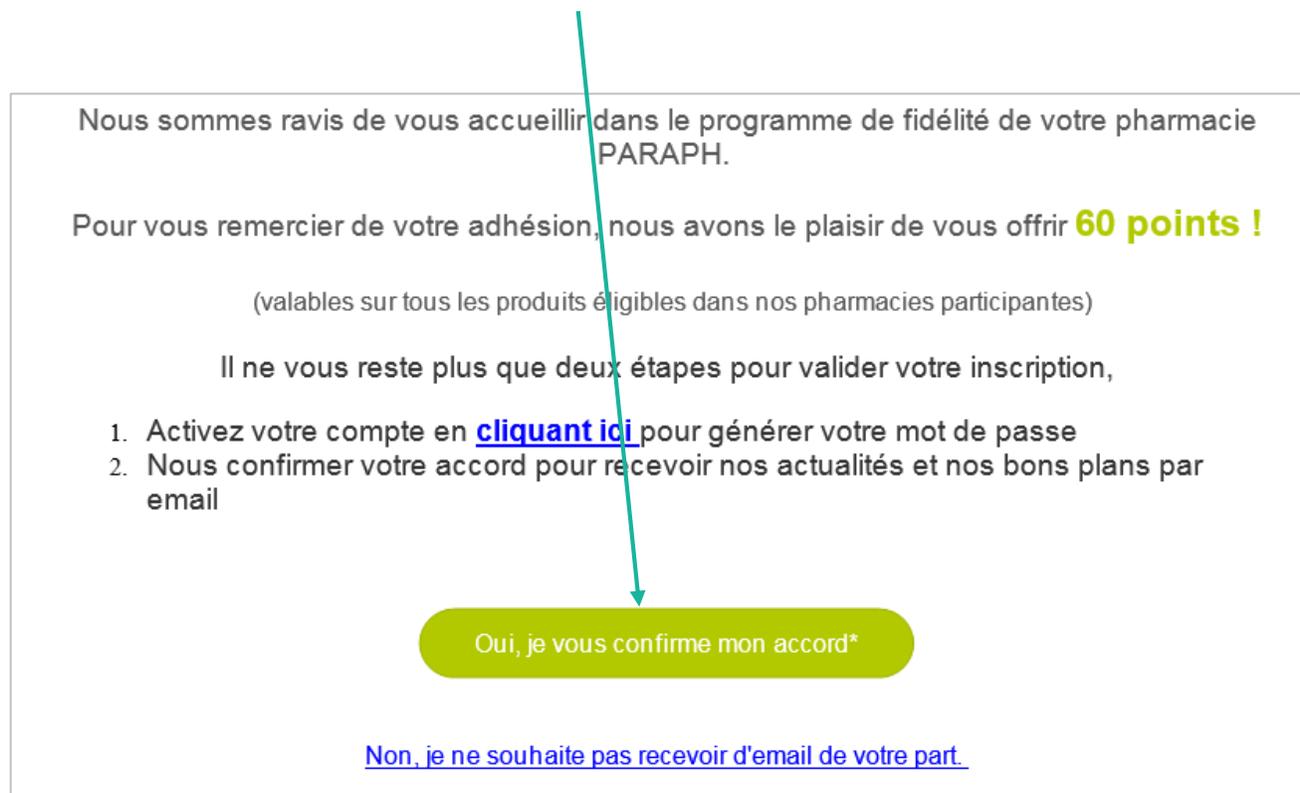
Envoyer

Ca y est ! Le mot de passe est enregistré !

Accepter les préférences de communication

Afin que le programme de fidélité fonctionne, et que vous receviez toutes les offres, Il vous reste à accepter les préférences de communication.

Sur le mail de bienvenue, cliquer sur le bouton « Oui je vous confirme mon accord* »



Nous sommes ravis de vous accueillir dans le programme de fidélité de votre pharmacie PARAPH.

Pour vous remercier de votre adhésion, nous avons le plaisir de vous offrir **60 points !**

(valables sur tous les produits éligibles dans nos pharmacies participantes)

Il ne vous reste plus que deux étapes pour valider votre inscription,

1. Activez votre compte en [cliquant ici](#) pour générer votre mot de passe
2. Nous confirmer votre accord pour recevoir nos actualités et nos bons plans par email

Oui, je vous confirme mon accord*

[Non, je ne souhaite pas recevoir d'email de votre part.](#)

Accepter les préférences de communication

Cliquer sur la bouton « Non » pour le transformer en « Oui ». Puis cliquer sur « Enregistrer »

Vos préférences de communication

Choisissez vous-même vos préférences de communication pour recevoir les newsletters, offres promotionnelles ou bons plans :

Vos coordonnées
@E-MAIL

Paraph

Communication Email Non

[Enregistrer](#)

Ces préférences portent uniquement sur la réception des newsletters, offres promotionnelles ou bons plans. Pour toute demande d'accès ou de modification de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre service clientèle. Lire la [Politique d'utilisation des données](#)



Vos préférences de communication

Choisissez vous-même vos préférences de communication pour recevoir les newsletters, offres promotionnelles ou bons plans :

Vos coordonnées
@E-MAIL

Paraph

Communication Email Oui

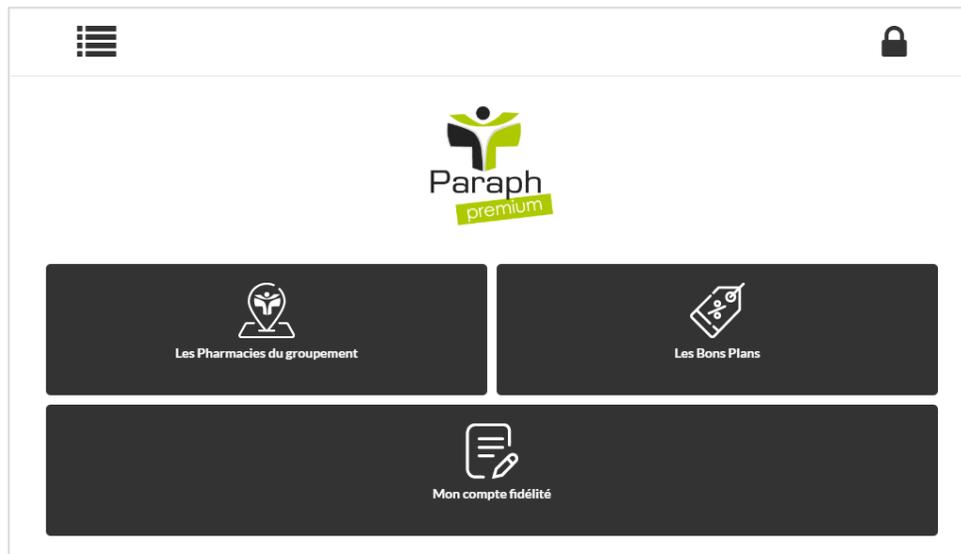
[Enregistrer](#)

Ces préférences portent uniquement sur la réception des newsletters, offres promotionnelles ou bons plans. Pour toute demande d'accès ou de modification de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre service clientèle. Lire la [Politique d'utilisation des données](#)

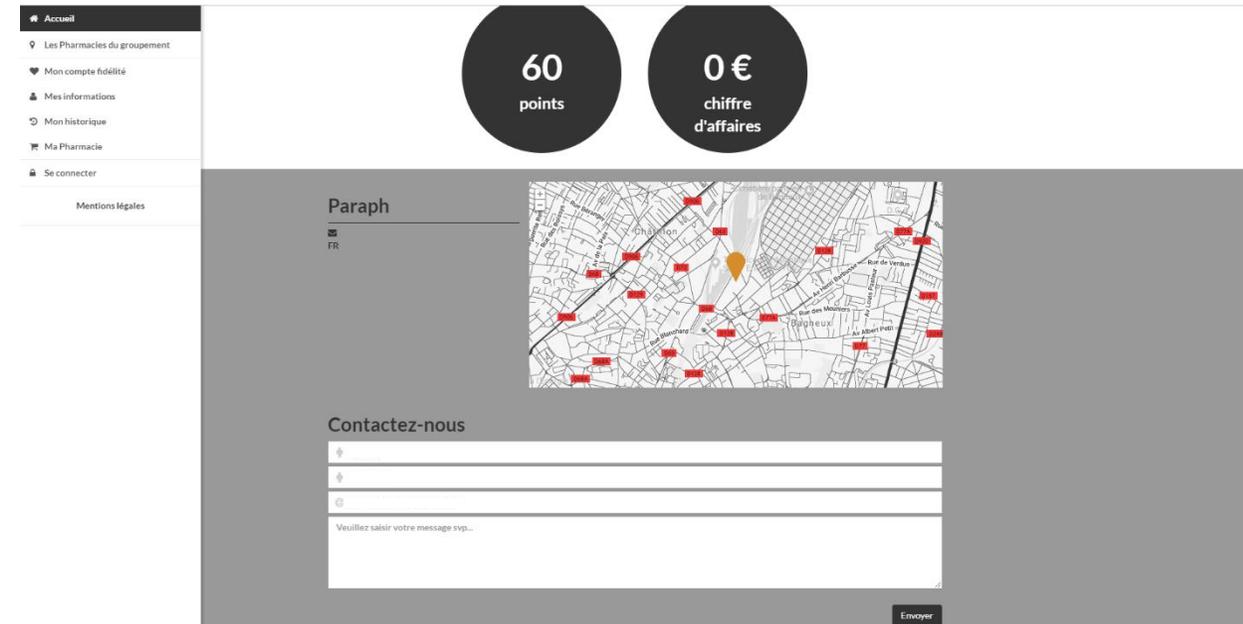
Paraph.fr/fidelite/

Lorsque vous vous rendez sur la page *paraph.fr/fidelite/*

Vous trouvez l'interface suivante, si vous n'êtes pas connecté :

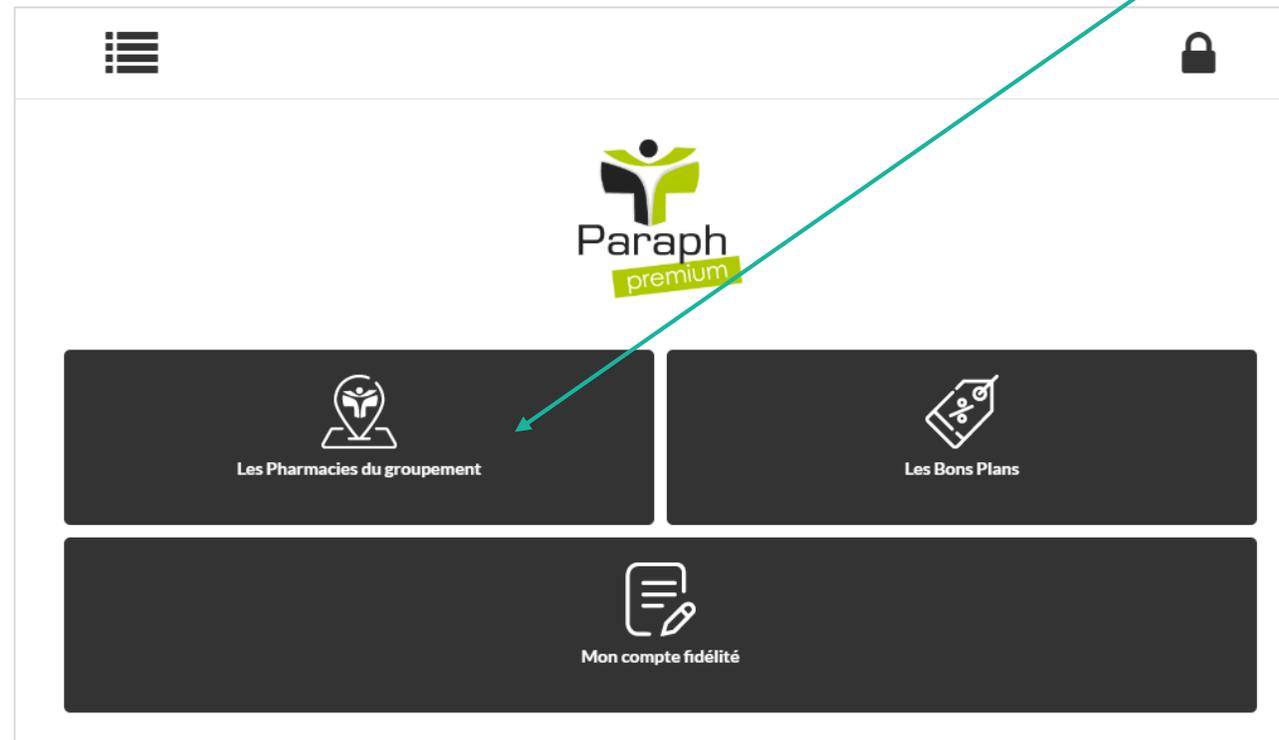


Ou celle-ci, si vous êtes connecté :



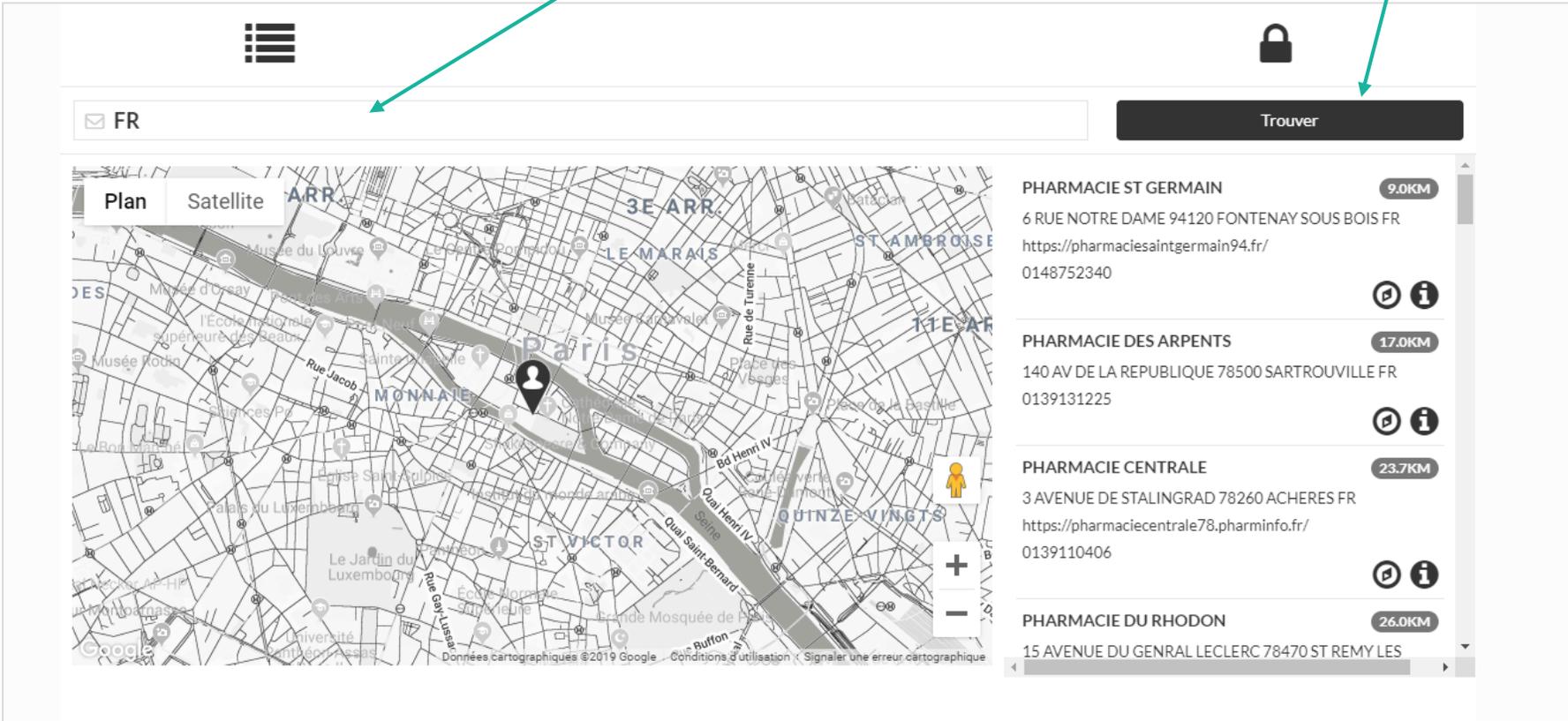
Trouver une pharmacie

Pour trouver une pharmacie proche de chez vous, cliquez sur « Les pharmacies du groupement »



Trouver une pharmacie

Vous pouvez taper le nom de la ville dans la barre de recherche puis cliquer sur « Trouver »

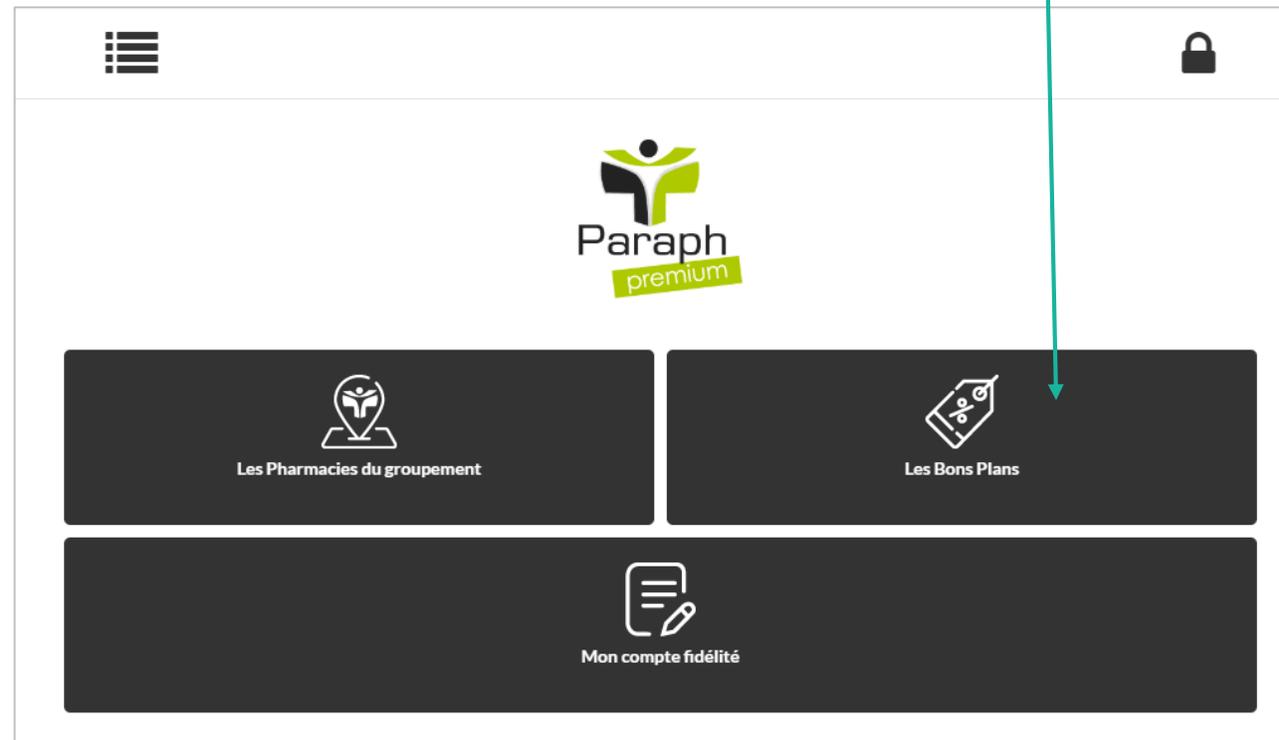


The screenshot displays a mobile application interface for finding pharmacies. At the top, there is a search bar containing the text 'FR' and a 'Trouver' button. Below the search bar is a map of Paris, showing various districts and landmarks. To the right of the map is a list of pharmacy results, each with a name, address, distance, and a 'Trouver' button.

| Pharmacie | Distance |
|-----------------------|----------|
| PHARMACIE ST GERMAIN | 9.0KM |
| PHARMACIE DES ARPENTS | 17.0KM |
| PHARMACIE CENTRALE | 23.7KM |
| PHARMACIE DU RHODON | 26.0KM |

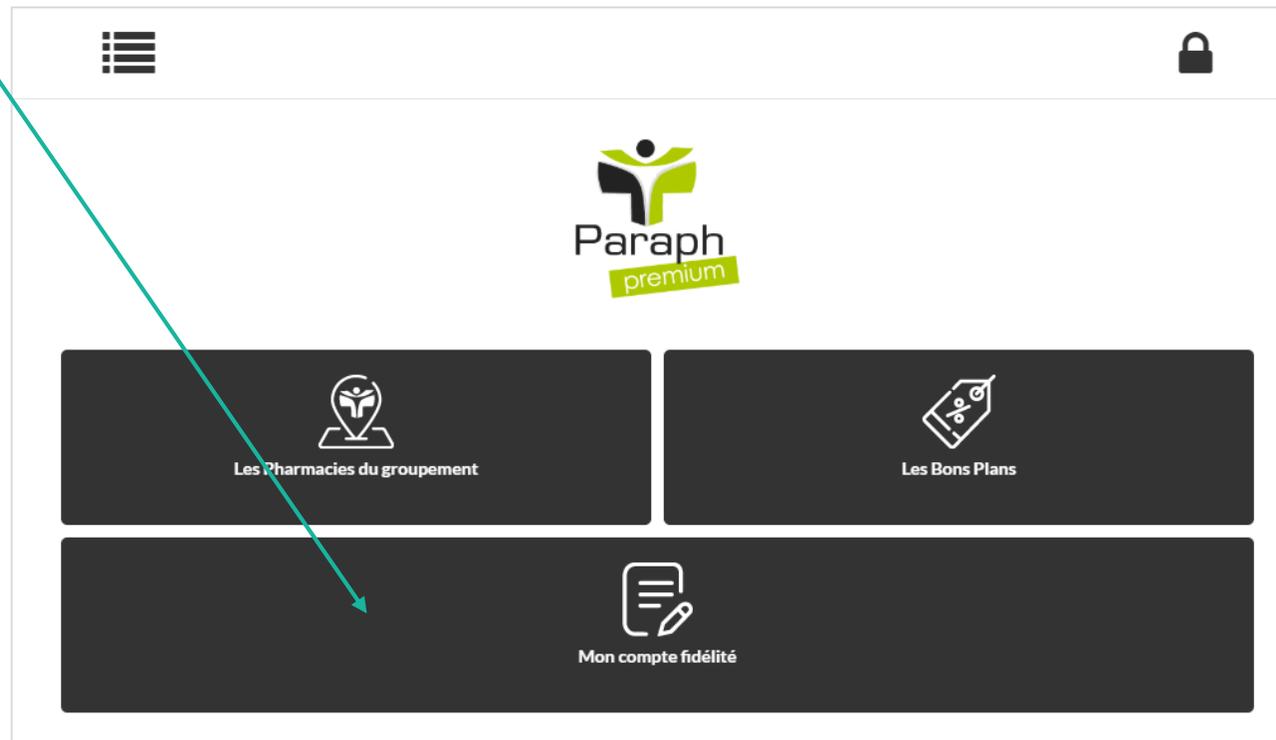
Trouver les bons plans

Vous trouverez toutes les offres du moment en cliquant sur « Les bons plans »



Mes informations

Vous trouverez les informations lié à votre carte fidélité (solde, bons d'achat, etc.) dans « Mon compte fidélité »



Mes informations

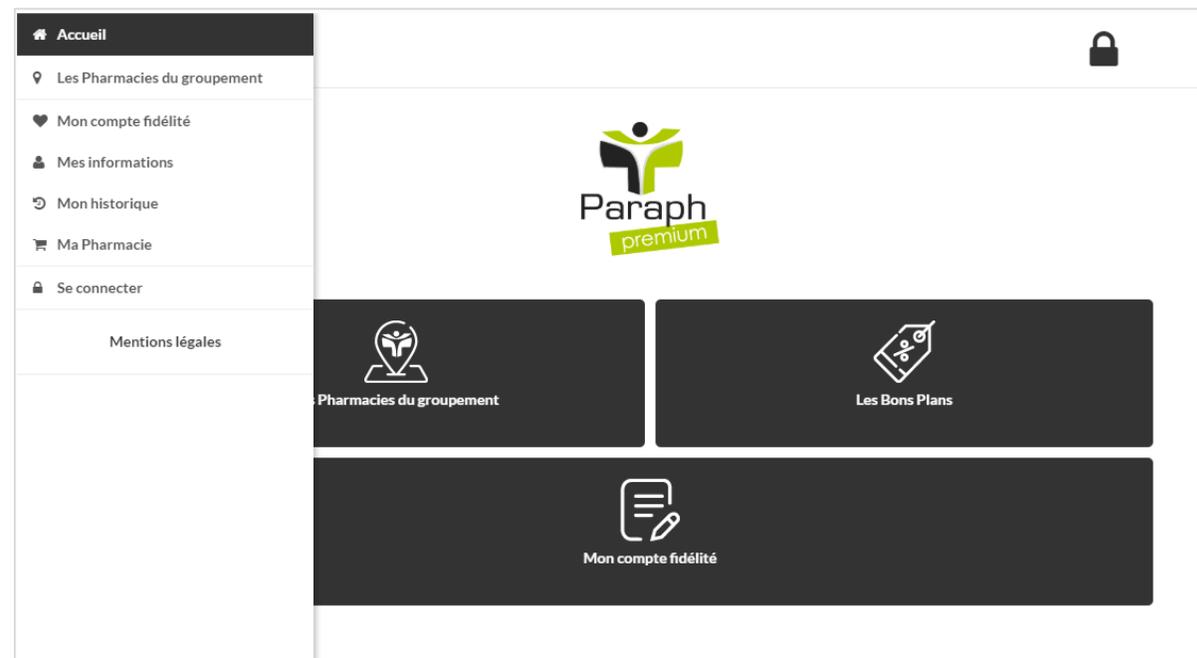
En vous connectant vous trouverez toutes vos informations :



The screenshot displays a user interface for a loyalty program. At the top, there are navigation icons: a hamburger menu on the left and a share icon on the right. Below these, the title "Programme de fidélité" is centered. Two large black circles contain the following information: "60 points" and "0 € chiffre d'affaires". Below this, a map shows a city street grid with a yellow location pin and several red location markers. To the left of the map, the text "Paraph" and "FR" is visible. Below the map, the section "Contactez-nous" is followed by three input fields with icons for phone, email, and social media.

Naviguer sur le module

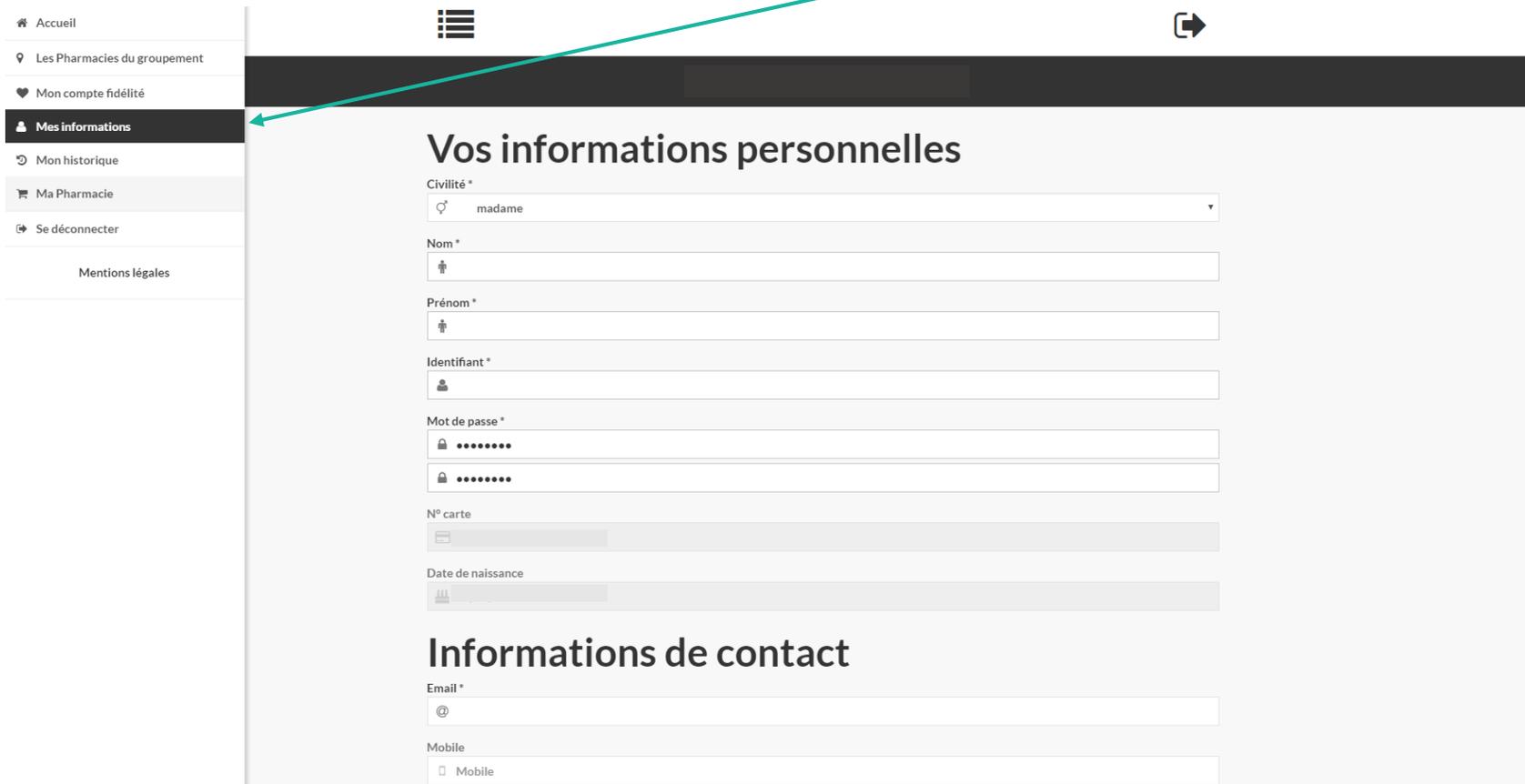
Cliquez sur :  pour faire apparaître le menu et vous rendre à la page de votre choix en un clic.



Compléter mon profil à 100%

En complétant votre profil à 100% vous bénéficiez de 20 points supplémentaires

Rendez-vous dans le menu à gauche, cliquez sur « mes informations »



Accueil

Les Pharmacies du groupement

Mon compte fidélité

Mes informations

Mon historique

Ma Pharmacie

Se déconnecter

Mentions légales

Vos informations personnelles

Civilité *

♀ madame

Nom *

♿

Prénom *

♿

Identifiant *

♿

Mot de passe *

🔒

🔒

N° carte

📄

Date de naissance

📅

Informations de contact

Email *

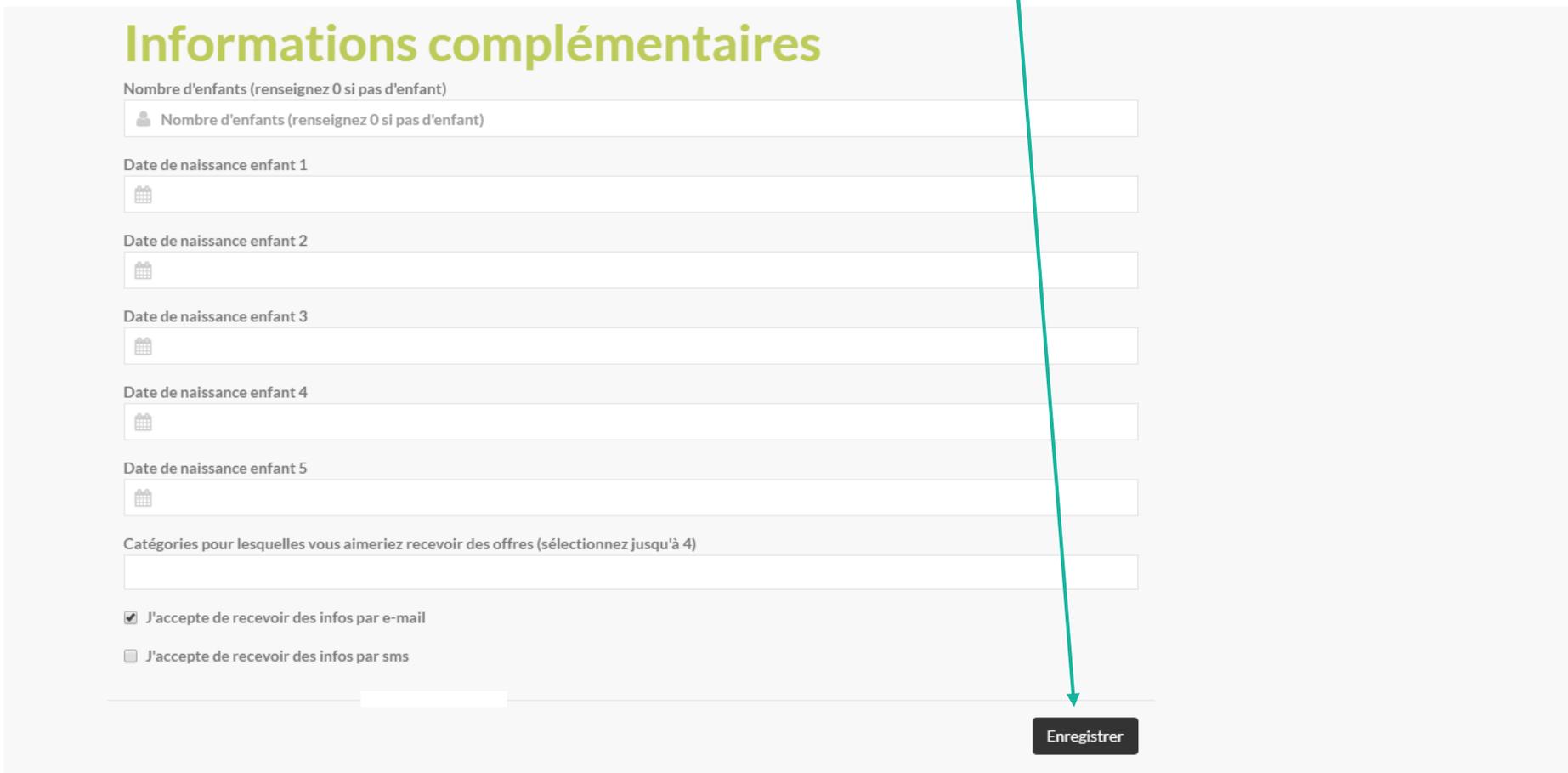
📧

Mobile

Mobile

Compléter mon profil à 100%

Remplir l'ensemble des informations et cliquez sur « enregistrer »



Informations complémentaires

Nombre d'enfants (renseignez 0 si pas d'enfant)

Date de naissance enfant 1

Date de naissance enfant 2

Date de naissance enfant 3

Date de naissance enfant 4

Date de naissance enfant 5

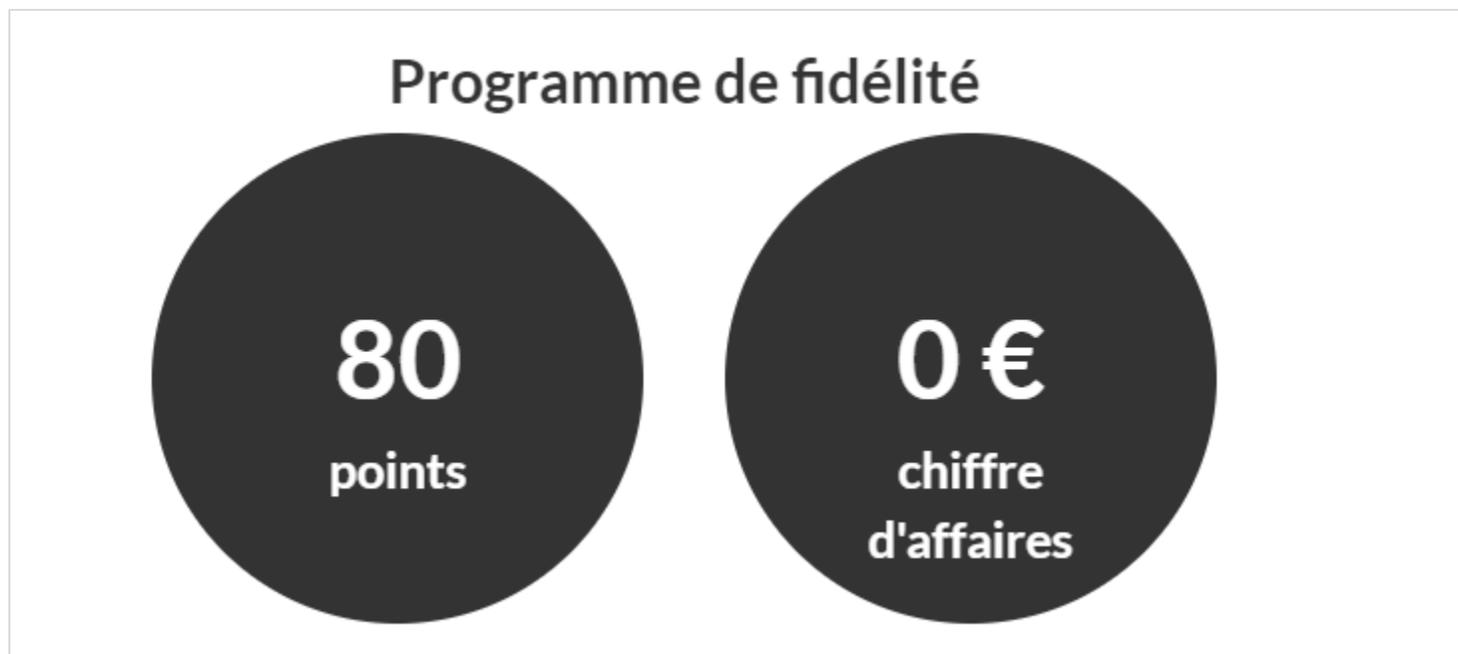
Catégories pour lesquelles vous aimeriez recevoir des offres (sélectionnez jusqu'à 4)

J'accepte de recevoir des infos par e-mail

J'accepte de recevoir des infos par sms

Compléter mon profil à 100%

Vous points se mettent automatiquement à jour



Mot de passe perdu

Vous avez perdu votre mot de passe ? Rendez-vous sur l'espace de connexion et cliquez sur « Mot de passe oublié? »



The image shows a login interface with the following elements:

- CONNEXION**: Title of the login section.
- Identifiant**: Label for the username field.
- : Input field for the username, containing a person icon and the text "Identifiant".
- Mot de passe**: Label for the password field.
- : Input field for the password, containing a lock icon and the text "Mot de passe", with an eye icon for toggling visibility.
- Mot de passe oublié ?**: A link to recover a forgotten password, indicated by a teal arrow from the text above.
- : A blue square button with a white 'f' logo.
- Se connecter**: A dark grey button with white text.

Mot de passe perdu

Remplissez les champs demandés (email ou mobile ou N° de la carte)
Et cliquez sur « Envoyer »

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Merci d'entrer votre adresse email ou votre numéro de mobile afin de re-générer vos identifiants

E-mail

ou

Mobile

Si vous disposez d'un numéro de carte **Programme de fidélité** merci de l'entrer ci-dessous

Numéro de carte

Envoyer

Déjà membre ? Connexion !
Pas encore membre ? Inscription !

Mot de passe perdu

Vous allez recevoir un email pour réinitialiser votre mot de passe



CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

Merci de saisir votre nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Envoyer